Proeftuin Vogelnest laat de hele buurt bloeien

De Proeftuin in Liendert is een plek waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten te midden van groenten, fruit en bloemen die ze zelf kweken en onderhouden. Kinderen leren er over plantjes om daarna lekker te spelen in de naastgelegen speeltuin. Opbouwwerker Magda Bannink begeleidde dit succesvolle project vanuit SWA. 'Twee jaar geleden was hier een verwaarloosde speeltuin met veel problemen. Mensen voelden zich onveilig, er was geen samenhang. Nu is er een bewonersstichting voor het beheer van de proeftuin en worden er buurtactiviteiten georganiseerd."

Bewoner Erik Schilting is de initiator van de proeftuin. "Het begon in 2009 toen we als bewonersgroep een speeltoestel aanschaften om de speeltuin aan te pakken. Daarna zijn we met z'n allen gaan kijken wat we nog meer konden doen. Al snel ontstond het idee voor een buurtmoestuin. Ik ben onderzoek gaan doen hoe we bewoners en kinderen in contact met de natuur konden brengen, ook via de scholen. Samen met een hovenier, die zelf als kind nog in de speeltuin had gespeeld, hebben we een plan gemaakt." Ook de wijkwethouder werd erbij betrokken. En natuurlijk de opbouwwerker. "Magda hielp ons met het aanvragen van een buurtbudget, regelde workshops over rechtsvormen en tuiniercursussen en ging aan de slag met de gemeente en het werven van fondsen. Eind 2010 was de hele structuur klaar en eind februari zijn we de moestuin en schooltuintjes gaan aanleggen in een deel van de speeltuin." De moestuin sluit goed aan bij het project B.Slim van de GGD. Dit project stimuleert kinderen en ouders uit de wijk om gezonder te eten en meer te bewegen. B.Slim financiert de proeftuin samen met Amersfoort Vernieuwt.

De tuin verbindt

Sociale samenhang was eveneens een doel. "Dat staat op papier heel mooi, maar het is hier ook echt gelukt", zegt Erik Schilting trots. "Mensen komen echt met elkaar in contact. Ook mensen die nooit naar de speeltuin kwamen, zijn hier nu kind aan huis. We zien heel veel contacten ontstaan." Ellen Meijers bijvoorbeeld kwam twee jaar geleden in een flat tegenover de speeltuin wonen en is nu de voorzitter van de bewonersstichting. "Om mensen te leren kennen, sloot ik me aan bij de Proeftuin. Inmiddels ben ik ook speeltuincoach of 'de juf van de speeltuin' zoals de kinderen me noemen. De tuin is een mooi voorbeeld dat je in zo'n gemêleerde buurt goed met elkaar kunt omgaan. Mensen wisselen informatie over plantjes uit en als de taal een probleem is, kom je met gebaren een heel eind. Het is ook gewoon gezellig, de tuin verbindt. Je hoeft niet op iemand af te stappen, maar hebt meteen een gespreksonderwerp. Op woensdagavond vergaderen we samen: wat gaan we doen met de tuin? Zo duurt de winter ook korter."

Jongeren

De bewoners onderhouden de (speel)tuin zelf. Erik Schilting: "De speeltoestellen onderhouden we samen met het facilitair bedrijf van SWA. Daarnaast gaan we een klusdag houden. En de schooltuin wordt verder aangepakt. Er is een zaai- en plantschema nodig en je moet iets over de plantjes kunnen vertellen. Er komen veel activiteiten voor de kinderen. We willen iets gaan doen met niet-overlast gevende jongeren. Dat is vaak een vergeten groep. Er zijn fondsen die dat stimuleren en waar we een beroep op kunnen doen." Magda Bannink vult aan: "Mensen werden steeds enthousiaster, ze konden iets dóen. Gaandeweg heb ik me terug getrokken en nu doen ze alles zelf. De aanleg van de proeftuin heeft echt geen kapitalen gekost. En het levert zoveel op!" Erik tot slot: "We zijn best een beetje trots. Als je zelf je schouders eronder wilt zetten en je krijgt hulp, dan bereik je veel. Dat zouden meer mensen moeten doen."

Appeltjes van Oranje 2012

Na 'sport' en 'kunst' is in 2012 'groen' aan de beurt als thema voor de Appeltjes van Oranje. Deze bijzonder prestigieuze prijs wordt uitgereikt aan drie sociale initiatieven die 'groen' inzetten als middel om mensen op buurtniveau bij elkaar te brengen. Inmiddels zijn tien initiatieven genomineerd, waaronder De Proeftuin Het Vogelnest.

Training

De speeltuincoaches en buurtcoaches in de wijk Liendert Rustenburg hebben eind vorig jaar in speeltuin 't Vogelnest een training gekregen. In zes lessen leerden ze onder meer het aanspreken van kinderen en ouders op gedrag en eigen verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de speeltuin en in de buurt. Het doel is de sociale controle en samenhang in de buurt te vergroten, net als de betrokkenheid van ouders en wijk/buurtbewoners.

Vlnr: Ellen Meijers, Magda Bannink, Erik Schilting

Meldcode kindermishandeling

Iedereen die werkt met kinderen of volwassenen moet vanaf 1 juli 2012 werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een protocol of stappenplan dat elke professional verplicht is te gebruiken bij een vermoeden van mishandeling. De Meldcode is een wettelijk plicht, maar past daarnaast bij de visie van SWA als mede-opvoeder van kinderen: ieder kind heeft recht op bescherming tegen alle vormen van lichamelijke en geestelijke mishandeling en verwaarlozing, in het gezin en daarbuiten.

Zeven stappen

Het eigen stappenplan van SWA bestaat uit zeven stappen. De eerste stap begint met signaleren, de medewerker heeft een vermoeden. Pas bij stap 5 wordt er daadwerkelijk gehandeld. Daar gaat dus een heel proces aan vooraf. Stap 7 is de nazorg. Medewerkers van SWA volgen trainingen om met de Meldcode te werken. Eefje Oosterhof, teamleider Peuterspeelzalen is aangesteld als aandachtsfunctionaris.

EN is de externe nieuwsbrief van Stichting Welzijn Amersfoort met nieuws en achtergronden voor partners en geïnteresseerden. EN verschijnt vier keer per jaar.
Redactie: SWA Beleid en Communicatie **Eindredactie:** Isabel Timmers **Fotografie:** Arie Cijfer. **Vormgeving en opmaak**: Studio Opmerkelijk.
SWA dankt iedereen die aan deze uitgave heeft meegewerkt. Wilt u meer exemplaren aanvragen, heeft u vragen of suggesties? Neem dan contact op met de redactie van EN.
Redactieadres: Drentsestraat 14, 3812 EH Amersfoort | **Telefoon:** 033- 477 91 71 | **E-mail:** info@welzijnamersfoort.nl

Colofon
Nieuwsbrief van Stichting Welzijn Amersfoort

EN

Nummer 5
maart 2012
Stichting Welzijn Amersfoort

Nieuwsbrief van Stichting Welzijn Amersfoort

SWA

2 Andere openingstijden wijkcentra

3 Een veilige speelplek blijft

4 Het Vogelnest laat de hele buurt bloeien

SWA bereidt vertrek uit wijkcentra voor

Het afstoten van de wijkcentra is een van de bezuinigingsmaatregelen van de gemeente. Tegelijk wordt gekeken hoe bewoners in een wijk elkaar kunnen blijven ontmoeten. Bijvoorbeeld door activiteiten voor wijkwelzijn onder te brengen in andere gebouwen in de wijk, zoals een leegstaand klaslokaal of aula, de gemeenschapsruimte van een zorgcentrum of een zaaltje bij een kerk. Die ruimten kunnen daardoor intensiever worden gebruikt. Ook is het mogelijk dat wijkbewoners de wijkcentra huren van de gemeente en ze gedeeltelijk voor welzijnsactiviteiten beschikbaar stellen. SWA voert een haalbaarheidsonderzoek uit en maakt de uitvoeringsplannen voor het vertrek uit de centra.

"Voor SWA heeft de gemeente besloten vooral te bezuinigen op gebouwen. De gedachte daarachter is: er zijn heel veel gebouwen in de stad beschikbaar waar nog ruimte is. De activiteiten in de wijkcentra zouden daar ook georganiseerd kunnen worden. Dat moet blijken en daarvoor is het haalbaarheidsonderzoek bedoeld", legt Ad de Graaf uit. Hij is projectmanager vanuit SWA voor de sluiting van de wijkcentra.

Haalbaarheidsonderzoek

"De enige zekerheid die we hebben is dat we onze gebouwen fasegewijs moeten afstoten (zie kader). Daarvoor gebruiken we een vaste werkwijze. Voor de centra die dit jaar al worden afgestoten, hebben we informatieavonden georganiseerd. Alle gebruikers konden vooraf een inventarisatieformulier invullen en dat meenemen naar de avonden. Daar kregen ze een uitgebreide toelichting over wat er gaat gebeuren. De formulieren zijn een belangrijke voedingsbron voor het haalbaarheidsonderzoek.

Per wijkcentrum kijken we wat de huidige gebruikers nodig hebben aan ruimte, wanneer en aan welke eisen die moet voldoen. Dat geldt voor de wijk- en buurtgerichte activiteiten, de verenigingen die gebruik maken van het centrum en de semi-commerciële activiteiten, zoals het afhuren van een stemlokaal door de gemeente of door Sanquin voor bloedafname. De eerste twee groepen zijn daarbij voor ons het belangrijkst. Bij de semi-commerciële activiteiten gaat het om grote, zelfstandige organisaties, die zelf goed in staat zijn vervangende ruimte te regelen." Voor de centra waarvan sluiting in 2014 gepland staat, wijkt de werkwijze mogelijk af, vanwege de bouw van de ABC-schoolaccommodaties waar de activiteiten eventueel ondergebracht kunnen worden.

Vraag en aanbod

Naast de wensen van de huidige gebruikers worden ook alle mogelijke aanbieders van ruimten in kaart gebracht, zoals scholen, sportkantines, gebouwen bij een speeltuin, kerken en moskeeën. "We maken uiteindelijk een match van vraag en aanbod en gaan daarmee naar de wethouder", legt Ad uit. "Daarbij geven we ook de knelpunten aan. Je zult niet alles passend krijgen en bij sommige accommodaties zitten er financiële consequenties aan het gebruik, zoals kosten voor verwarming, elektriciteit en schoonmaak.

›› Lees verder op pagina 2.

Gefaseerde sluiting wijkcentra:

Zomer 2012:
De Boerderij (Nieuwland)
't Middelpunt (Zielhorst)
Eind 2012:
De Roef (Kruiskamp/Koppel),
De Drietand (Kruiskamp/Koppel),
Het Klokhuis (Randenbroek/Schuilenburg),
2013:
De Neng (Hoogland),
De Trefhorst (Schothorst),
De Driehoek (Leusderkwartier),
De Kolk (Vermeerkwartier),
2014:
De Sleutel (Soesterkwartier) en
De Groene Stee (Liendert/Rustenburg).

Huidige gebruikers van een wijkkcentrum blijven van harte welkom, tot het moment dat het gebouw dicht gaat.

SWA

EN is een uitgave van Stichting Welzijn Amersfoort - www.welzijnamersfoort.nl

« Vervolg van pagina 1.

Zo wil Het Hogeland College zijn deuren graag openzetten voor de wijk, maar daar moet je goed kijken naar het beheer, de veiligheid, het afsluiten in de avonduren en meer van dat soort organisatorische haken en ogen. Met kerken en moskeeën moet duidelijk zijn dat het niet vanuit een evangelisatie-gedachte gebeurt, maar vanuit het idee om in de samenleving te staan. De gemeente neemt op basis van ons advies een besluit, dat wij vervolgens gaan uitvoeren. Dat betekent dat we onder andere de mensen begeleiden naar de nieuwe huisvesting."

Nieuwe verbanden

Op de eerste vijf informatieavonden werd duidelijk dat iedereen weliswaar weet wat er speelt, maar als het echt voor de deur staat, dan spelen ook emoties een rol. "Er zijn mensen die al meer dan twaalf jaar met hun club in het wijkcentrum zitten. Zij vinden het erg dat ze straks de ontmoeting missen met anderen, die ook gebruik maken van het wijkcentrum. Aan de andere kant ontmoet ik ook voorzichtig begrip en vinden mensen het fijn dat er steun en begeleiding is bij de overgang. Ook zie je dat allerlei clubs al zelf aan het zoeken zijn naar een nieuwe ruimte, zoals een bridgeclub die onderdak vond in de gemeenschapsruimte van een seniorenflat. Sportverenigingen zien voordelen in het gebruik van hun accommodatie; extra exploitatie en contact met nieuwe doelgroepen. Er ontstaan andere verbanden in de wijk, niet meer in hoofdzaak via wijkcentra."

Initiatieven van wijkbewoners

Interessant vind Ad de motie die de gemeente in mei 2011 aannam (zie kader), die het mogelijk maakt dat burgers zelf nieuwe vormen van exploitatie van de bestaande centra uitvoeren, met ruimte voor welzijnsactiviteiten. "Er zijn al drie of vier initiatieven van rechtspersonen om een wijkcentrum op een andere manier, dus zonder subsidie, te exploiteren. Zij hebben een substantiële financiële drager nodig om een centrum draaiende te houden. Maar het is een goede ontwikkeling dat groepen hier echt werk van willen maken."

Makelpunt

De gemeente heeft een extern bureau opdracht gegeven om een 'makelpunt' te ontwikkelen waar mensen met een vraag naar ruimte en faciliteiten terecht kunnen. Dit makelpunt geeft inzicht in de beschikbare ruimte in plaats en tijd, kenmerken van de ruimte (aanwezige voorzieningen) en voorwaarden voor gebruik, zoals beheer en kosten. Daar kunnen gebruikers dan zoeken wat er voor hun activiteiten beschikbaar is.

Andere openingstijden

Vooruitlopend op de sluitingen zijn de wijkcentra met beheer sinds november 2011 niet meer 35 uur per week open, maar dertig uur. De exacte openingstijden staan op de website van SWA. Door de bezuinigingen zijn de beheerders niet vanzelfsprekend altijd aanwezig. Met de verschillende doelgroepen is afgesproken dat zij zelf de panden openen en eventueel sluiten. Dit zal in de toekomst steeds meer het geval zijn.

Let op: door deze manier van werken is het nog belangrijker om op tijd aan te geven wanneer u een ruimte wilt reserveren. Dat kan heel makkelijk via de accommodatieplanner op de website van SWA.

Maatschappelijke overname wijkcentra

De gemeente Amersfoort stelt geïnteresseerde partijen in de gelegenheid wijkcentra 't Middelpunt, het Klokhuis en De Boerderij te huren, onder voorwaarde dat zij de accommodatie open willen stellen voor de wijk. Ondanks dat de gemeente de subsidie voor beheer en exploitatie van wijkaccommodaties stopzet, wil ze (georganiseerde) bewoners, stichtingen en instellingen de mogelijkheid geven om de accommodaties van de gemeente te huren. Zij kunnen het wijkcentrum in zijn totaliteit huren als zij deze (gedeeltelijk) openstellen voor bewoners van de wijk. Geïnteresseerde partijen kunnen na een intake een formele aanmelding per brief doen. De aanmelding moet vóór 1 april 2012 binnen zijn. De gemeente geeft de geïnteresseerde partij(en) vervolgens de tijd om vóór 1 oktober 2012 een haalbaar ondernemingsplan te presenteren.
Kijk voor meer informatie op www.amersfoort.nl/ontmoetingindewijk

Klanttevredenheidsonderzoek:

Een dikke 8 voor SWA

Uit het klanttevredenheidsonderzoek van SWA uit 2011 blijkt dat klanten bovengemiddeld tevreden zijn over de dienstverlening: zij geven een 8,3 voor het aanbod en beoordelen SWA als een goede organisatie met kwalitatief goede professionals. Ze waarderen de sfeer tijdens het contact met medewerkers en tijdens de activiteiten in de wijkcentra en op locaties. Bovendien vinden ze medewerkers betrokken, deskundig en betrouwbaar.

SWA investeert in kwaliteitsontwikkeling. Meten en weten wat de klant van de dienstverlening vindt, is hiervoor essentieel. Om de kwaliteit verder te kunnen verbeteren wil SWA weten wat het effect is van alle inspanningen. Hiervoor is onder andere het klanttevredenheidsonderzoek gehouden, onder klanten van kinderwerk, peuterspeelzaalwerk en -opvang, jongerenwerk, sociaalcultureel werk, opbouwwerk en de bezoekers en huurders van de wijkcentra. Het onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk bureau.

Voor de meting uit 2011 zijn in totaal 1578 van de 2729 vragenlijsten ingevuld. Dat is een respons van 58%. Er blijkt veel nieuwe aanwas onder de klanten: 31% is minder dan 1 jaar klant, maar er is ook een redelijke groep (27%) die al vijf jaar of langer contact heeft met SWA. Driekwart geeft aan minimaal eens per week contact te hebben. Voor 15% is dat meerdere keren per maand en voor 10% minder dan eens per maand.

Wensen

Klanten vinden prettige contacten met deskundige medewerkers, klantgerichtheid en goede informatie over het aanbod belangrijk. Deze punten scoren goed in het onderzoek. Ook over de wensen van klanten geeft het onderzoek een helder beeld. In de meeste wijken noemen bewoners activiteiten voor kinderen, jongeren en een (laagdrempelige) ontmoetingsplek. Uiteraard zijn er in iedere wijk verschillende wensen. In Kattenbroek missen ze het wijkcentrum dat is gesloten en wensen ze meer activiteiten voor jongeren. Meer activiteiten voor jongeren heeft volgens het onderzoek ook prioriteit in de wijken Kruiskamp/Koppel, Nieuwland en Zielhorst. In de wijken Kruiskamp/Koppel, Liendert/Rustenburg, Randenbroek/Schuilenburg en Soesterkwartier willen bewoners meer aanbod voor kinderen of voor de allerkleinsten.

Verbeterplan

Het rapport 'Samenvatting Klanttevredenheidsmeting 2011' geeft per werksoort conclusies en aanbevelingen. Een werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek, met medewerkers van de verschillende werksoorten binnen SWA, heeft nu een aantal algemene verbeterpunten opgesteld en een à twee verbeterpunten per werksoort. Dit heeft geleid tot een concreet en haalbaar verbeterplan Klanttevredenheid, dat zich vooral richt op het vasthouden van de huidige goede kwaliteit en deze waar dat kan vergroten of versterken. De uitvoering ging van start in januari 2012.

Ook tevredenheid vrijwilligers onderzocht

Ook de tevredenheid onder de eigen vrijwilligers van SWA is gemeten. Zij waarderen hun vrijwilligerswerk met een 7,6.

Gemiddeld zijn alle vrijwilligers tevreden over het eerste contact, de sfeer tijdens het werk, het contact met en de ondersteuning en adviezen van de beroepskrachten. Ook de waardering voor hun werk is in orde. Een ruime meerderheid is tevreden over de informatie vooraf en over de aansturing door de beroepskrachten. De persoonlijke bereikbaarheid, deskundigheid, betrouwbaarheid, en hulpvaardigheid van de beroepskrachten scoren goed. Ook vinden vrijwilligers hen organisatorisch sterk. De contacten met de beroepskrachten verlopen in een prettige sfeer, vindt een ruime meerderheid. Opvallend is dat vrouwen net iets positiever zijn in hun oordeel dan mannelijke vrijwilligers.

Vrijwilligersraad

Een kleine meerderheid vindt het belangrijk dat er een aparte vrijwilligersraad komt. Daarnaast vindt een kleine meerderheid dat de Ondernemingsraad ook de belangen van vrijwilligers kan behartigen. Er zijn maar weinig vrijwilligers die zich kandidaat willen stellen voor een eventueel op te richten vrijwilligersraad, althans van de vrijwilligers die aan het onderzoek meededen.

Wensen

Op de vraag wat zij nog aan wensen hebben, noemen vrijwilligers die starten met het vrijwilligerswerk bij SWA het vaakst een taakomschrijving (44%). Daarnaast scoren een voorstelrondje onder collega's (31%), meelopen met een medewerker (30%) en een rondleiding op de toekomstige werkplek (29%) nog goed. Aan een voorstelrondje onder de bezoekers, een training of folder over SWA en een proeftijd is minder behoefte. Van de vrijwilligers die al langer vrijwilligerswerk doen geeft 27% aan behoefte te hebben aan deskundigheidsbevordering, zoals communicatie, ehbo of mediation.

Wie zijn onze vrijwilligers?

Van de 561 lijsten zijn er 162 teruggekomen, een respons van 29%. Ruim tweederde van de respondenten is vrouw. Dat komt overeen met de verdeling mannen/vrouwen in het totale vrijwilligersbestand. Precies 70% van de respondenten is tussen de 25 en 65 jaar oud. Tien procent is 75 jaar of ouder. Ongeveer 12% van de vrijwilligers heeft ten hoogste de basisschool afgemaakt. Ruim 41% heeft een afgeronde HBO of universitaire opleiding. Ruim 31% heeft een betaalde baan, bijna 30% is gepensioneerd. Bijna 30% van de vrijwilligers doet iets in de wijkcentra in Amersfoort, als gastvrouw, gastheer of anderszins. Ongeveer 14% zet zich als vrijwilliger in bij het peuterspeelzaalwerk, 13% in de buurt, als buurtbemiddelaar of buurtvader. Vanuit het jongerenwerk en de Buitenkasten hebben weinig respondenten een vragenlijst ingevuld.

De meeste vrijwilligers willen vooral iets doen voor de samenleving (53%), doen vrijwilligerswerk omdat het een leuke vorm van vrijetijdsbesteding is (35%) en om sociale contacten op te doen (34%). 68% doet dat ten minste een keer per week en 62% al langer dan twee jaar.

Buitenkasten Nieuwe Stijl

Veilige speelplek blijft

De Buitenkasten van SWA bieden kinderen een veilige speelplek. Ze kunnen hier begeleid spelen met speelgoed dat ze bij de Buitenkast mogen lenen na het verrichten van een karweitje. Naast spelen, leren de kinderen sociale vaardigheden en maken vriendjes. Daarmee dragen de Buitenkasten bij aan de ontwikkeling van deze kinderen. Maar ook de Buitenkasten krijgen te maken met de bezuinigingen. Met het plan Buitenkasten Nieuwe Stijl lukt het SWA de Buitenkasten vanaf juli 2012 in aangepaste vorm toch open houden.

"SWA bereikt met de Buitenkasten kinderen en ouders die voor veel andere organisaties niet zichtbaar zijn en dus ook niet worden bereikt. De Buitenkast is ook een ontmoetingsplek van moeders en biedt laagdrempelige opvoedingsondersteuning: signaleren en doorverwijzen. Om die functie van 'oren en ogen in de wijk' ook in de toekomst te blijven vervullen, hebben we samen met de medewerkers en in overleg met woningcorporatie de Alliantie een plan gemaakt voor Buitenkasten Nieuwe Stijl", vertelt Dorine Folkertsma, manager Welzijn.

Slimme roosters

SWA beheert nu nog negen buitenkasten in Amersfoort. Door de bezuinigingen gaat dat vanaf 1 juli 2012 veranderen. Dorine: "Door een slimme roostertechniek kunnen we in de nieuwe situatie toch nog acht Buitenkasten openhouden. Wat we per se wilden behouden is het grote bereik, veiligheid voor bezoekers en medewerkers en een duidelijk herkenbaar ritme in de openingstijden. Onderzoek leert dat dit bijdraagt aan de sociale cohesie van de buurt en het beweeggedrag en de ontwikkeling van kinderen."

Talentontwikkeling

Ze vervolgt: "We willen extra inzetten op de informele inzet van ouders, vrijwilligers en stagiaires. Daardoor kunnen in de toekomst de Buitenkasten misschien weer meer open gaan. Verder bevat het plan extra inzet om via oudervoorlichting en -betrokkenheid te komen tot daadwerkelijke ouderparticipatie. Daarnaast bevat het plan ambities om de individuele talentontwikkeling van het kind meer aandacht te geven en de verbinding met de wijk groter te maken. Wanneer er voldoende begeleiding en informele inzet is, kunnen kinderen van het plein af en de wijk in om bijvoorbeeld voor wijkbewoners kleine klusjes te doen."

Levensechte rollen

Voor talentontwikkeling bevat het plan voorstellen voor taalstimulering, gezondheid, beweging en kinderparticipatie in de vorm van levensechte rollen waar kinderen mee kunnen oefenen. Dorine: "Dit past in het Strategisch Beleidsplan van SWA waarin we aangeven dat we ook kinderen sterker willen laten worden. Als je je sterker voelt, ben je beter in staat actief mee te doen en bij te dragen aan de samenleving. Actief meedoen in de samenleving stelt je in staat je te ontwikkelen en kansen te benutten.
Uiteindelijk heeft de gemeente, vanwege alle bezuinigingen, gekozen voor de optie om acht buitenkasten open te houden zonder de aanvullende ambities. Die parkeren we voorlopig, maar mogelijk kunnen we die door andere financiering in de toekomst wel realiseren."

Openingstijden

Door de vermindering van subsidies worden de openingstijden van de Buitenkasten teruggebracht. Met name ook doordat SWA heeft vastgehouden aan het (veiligheid)uitgangspunt van twee beroepskrachten per kast. De Buitenkasten zijn voortaan niet meer 52 maar 43 weken per jaar open. De kasten sluiten drie weken in de zomervakantie en zes weken in december en januari. In de normale weken zijn alle kasten drie dagen per week na schooltijd open tot 18.00 uur. Hier zit in ieder geval bij iedere kast een 'lange' woensdagmiddag in. Tijdens schoolvakantie zijn de kasten doordeweeks alle middagen open, van 12.00 tot 17.00 uur. Op zaterdag zijn de kasten gesloten. De eerste helft van 2012 is een overgangsperiode van de oude naar de nieuwe situatie.

Dijk zicht

We staan voor een stevige krimp van ruim dertig procent van ons budget, terwijl we weten dat we in de toekomst weer groeien. Dat voelt vreemd. De krimp zit in het sluiten van de wijkcentra en een andere subsidieregeling voor de peuterspeelzalen, waardoor we medewerkers moeten ontslaan. We kunnen weliswaar met de mensen om wie het gaat al een half jaar van te voren een herplaatsingstraject ingaan. Maar het blijft een moeilijke opgave. Tegelijk zal de productgroep Welzijn in de toekomst groeien, vanwege taken die gemeenten erbij krijgen, zoals de AWBZ, Jeugdzorg en Werken naar vermogen. Hiervoor heeft de gemeente een sterke partner nodig.

Welzijn moet wel op een andere manier gaan werken. Vanuit de regering zie je de ontwikkeling dat het bestaande recht op zorg verdwijnt en plaats maakt voor het compensatiebeginsel: als je iets niet kan, wat is er dan nodig om het probleem op te lossen? Als bijvoorbeeld eenzaamheid van een oudere het voornaamste probleem is, dan hoeft een scootmobiel niet per definitie de beste oplossing te zijn. Er wordt ook een steeds groter beroep gedaan op informele netwerken. Die netwerken versterken, dat is voor ons een uitdaging. Dat doen we voor iedereen en juist voor mensen met een kleine beurs, die niet alle zorg kunnen inkopen. Mensen zelf betrekken bij oplossingen heeft bovendien op de lange termijn het meeste effect.

SWA gaat samen met alle organisaties die formeel en informeel in de wijk actief zijn werken met integrale gebiedsteams. We doen nu nog vaak allerlei dingen naast elkaar, zonder verbinding. We stoppen om ieder ons eigen ding te doen en gaan problemen sneller en dichter bij huis oplossen. Dat doen we door aan de hand van de sociale agenda van de gemeente samen te kijken wat er nodig is in een bepaald gebied. Hierdoor kunnen de kosten voor de eerstelijnszorg, waar wij toe behoren, dalen. Door een sterkere eerstelijnszorg kunnen ook de kosten van de tweedelijnszorg afnemen. Dit levert dus een financieel, maar vooral ook maatschappelijk rendement op. En dat is waar we het voor doen.

Gert van Dijk
directeur bestuurder

EN is een uitgave van Stichting Welzijn Amersfoort - www.welzijnamersfoort.nl SWA